

Số: 20 /KH-UBND

Phong Sơn, ngày 17 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính
trên địa bàn xã Phong Sơn năm 2024

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2021 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 425/KH-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh về Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 11/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Phong Điền về tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn huyện năm 2024, UBND xã Phong Sơn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Phong Sơn, với những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh và của huyện đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, phấn đấu tăng vị trí xếp hạng xã Phong Sơn nằm trong nhóm các địa phương loại khá của tỉnh về thực hiện CCHC.

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của UBND xã.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ

chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Fanpage của UBND xã, của các cơ quan, ban ngành và hội đoàn thể của xã với người dân ở địa phương, truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

d) Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện Phong Điền lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 – 2025; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ xã Phong Sơn lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 – 2025.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp chặt chẽ công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, truyền thông nội dung các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, trong đó chú trọng gắn với công tác truyền thông, nhất là truyền thông về chính sách.

d) Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phục vụ tốt sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế và phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC

1. Nội dung tuyên truyền

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng lĩnh vực; lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

c) Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Công tác chỉ đạo, điều hành....

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

đ) Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

e) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh, cấp huyện; tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

g) Tình hình hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương

năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019). Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

h) Tuyên truyền nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR index), chỉ số PCI, ICT; các chỉ số ICT, chính quyền điện tử.

i) Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

k) Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và trực tiếp tham gia thực hiện.

l) Thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng thúc đẩy chuyển đổi số cho người dân, phát triển xã hội số đưa người dân đến gần hơn với chính quyền các cấp, tiếp cận nhanh nhất các dịch vụ công trực tuyến.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

b) Đưa nội dung CCHC, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và người lao động; các chương trình sân khấu; các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

c) Tuyên truyền thông hệ thống đài truyền thanh của xã; các loại hình bản tin, ấn phẩm; Trang thông tin điện tử của UBND xã và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

d) Duy trì đối thoại trực tiếp, tiếp công dân, tiếp dân giữa lãnh đạo với các cá nhân, tổ chức.....

đ) Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc biên soạn, in ấn, phát hành các ấn phẩm, tờ rơi, video clip... liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

e) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về CCHC, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung CCHC.

III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC được bố trí trong dự toán năm 2024 của xã, căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC để triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn phòng - Thống kê xã

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTHC. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại các bộ phận có nhiệm vụ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Trực tiếp thực hiện tác nghiệp trên trang thông tin điện tử xã để nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục TTHC về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Cập nhật kịp thời các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Kịp thời cập nhật đưa thông tin về các hoạt động CCHC lên trang thông tin điện tử xã.

- Xây dựng các tiêu chuẩn, tiêu chuẩn thành phần chấm điểm đánh giá công tác CCHC hằng năm của xã theo các nội dung hướng dẫn của Sở Nội vụ.

2. Bộ phận Văn hóa - Xã hội xã

- Phối hợp với Bộ phận Văn phòng - Thống kê tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền chương trình tổng thể về CCHC trên địa bàn xã.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về những nội

dung liên quan đến CCHC, phối hợp với Bộ phận Văn phòng - Thống kê xây dựng các văn bản, chương trình,... tuyên truyền về CCHC hàng năm.

3. Trung tâm Văn hóa - Thông tin xã

Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tin bài về CCHC; kịp thời đưa tin về tình hình thực hiện CCHC trên địa bàn xã thông qua hệ thống truyền thanh của xã.

4. Bộ phận Tư pháp xã

- Lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC trong các chương trình phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Thực hiện việc niêm yết công khai các TTHC; xây dựng, đăng tải các thông tin về CCHC, TTHC tại trang thông tin điện tử của xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã Phong Sơn năm 2024, yêu cầu các thôn; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn triển khai thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Thường vụ Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- TT UBNDTTQVN xã;
- Các cơ quan, đơn vị nêu tại Mục V Kế hoạch này;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Công Thiện